

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 <i>Single Channel</i> Untuk Interaksi dengan <i>Customer</i> Sumber: <i>Annual Report IPC Pelindo 2019</i>	5
Gambar II. 2 <i>Extreme Programming</i>	15
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	22
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah	24
Gambar IV. 1 Proses Bisnis <i>Existing</i>	28
Gambar IV. 2 Proses Bisnis <i>Targeting</i>	29
Gambar IV. 3 <i>Activity Diagram</i> Agen Menyampaikan Keluhan	41
Gambar IV. 4 <i>Activity Diagram</i> Penandatangan Menandatangani Surat Berita Acara	42
Gambar IV. 5 Desain <i>User Interface</i> Beranda	43
Gambar IV. 6 Desain <i>User Interface Form</i> Keluhan Nota Kapal	44
Gambar IV. 7 Desain <i>User Interface Form</i> Keluhan Nota Sampah Kapal.....	44
Gambar IV. 8 Desain <i>User Interface Form</i> Keluhan Penghapusan PPKB.....	45
Gambar IV. 9 Desain <i>User Interface Pop-up Dropdown</i> Keluhan	45
Gambar IV. 10 Desain <i>User Interface Pop-up Dropdown</i> Selamat Datang.....	45
Gambar IV. 11 Desain <i>User Interface</i> Hasil pada Agen.....	46
Gambar IV. 12 Desain <i>User Interface Pop-up Detail</i> Keluhan	46
Gambar IV. 13 Desain <i>User Interface Form Edit Profile</i>	47
Gambar IV. 14 Desain <i>User Interface Dashboard</i>	48
Gambar IV. 15 Desain <i>User Interface Pop-up Dropdown</i> Selamat Datang.....	48
Gambar IV. 16 Desain <i>User Interface</i> Surat Berita Acara Nota Kapal Pada PenandaTangan.....	49
Gambar IV. 17 Desain <i>User Interface</i> Surat Berita Acara Nota Sampah Pada PenandaTangan.....	49
Gambar IV. 18 Desain <i>User Interface</i> Surat Berita Acara Penghapusan PPKB Pada PenandaTangan	50
Gambar IV. 19 Desain <i>User Interface Pop-up</i> Tanda Tangan.....	50
Gambar IV. 20 Desain <i>User Interface Pop-up</i> Tanda Tangan Ditolak	51
Gambar IV. 21 Desain <i>User Interface Pop-up</i> Riwayat Persetujuan	51
Gambar IV. 22 Desain <i>User Interface</i> Hasil pada Penanda Tangan	52

Gambar IV. 23 Desain <i>User Interface Pop-up Filter</i> Tanggal.....	52
Gambar IV. 24 Desain <i>User Interface Edit Profile</i> pada Penanda Tangan	53
Gambar IV. 25 Class Diagram Aplikasi Keluhan Agen dan Berita Acara	53
Gambar IV. 26 Entity Relation Diagram Aplikasi Keluhan Agen dan Berita Acara	54
Gambar IV. 27 Schema Diagram Aplikasi Keluhan Agen dan Berita Acara	55
Gambar V. 1 Tampilan Halaman Beranda	61
Gambar V. 2 Tampilan Halaman Keluhan Nota Kapal	62
Gambar V. 3 Tampilan Halaman Keluhan Nota Sampah Kapal.....	62
Gambar V. 4 Tampilan Halaman Keluhan Penghapusan PPKB.....	63
Gambar V. 5 Tampilan Halaman Hasil.....	63
Gambar V. 6 Tampilan <i>Pop-up Detail</i> Keluhan.....	64
Gambar V. 7 Tampilan Halaman PDF Unduh Surat	64
Gambar V. 8 Tampilan Halaman Masuk	65
Gambar V. 9 Tampilan Halaman Daftar	65
Gambar V. 10 Tampilan Halaman <i>Edit Profile</i>	66
Gambar V. 11 Tampilan <i>Dashboard</i>	66
Gambar V. 12 Tampilan Surat Berita Acara Nota Kapal.....	67
Gambar V. 13 Tampilan <i>Pop-up Aksi</i>	67
Gambar V. 14 Tampilan <i>Pop-up Riwayat</i>	68
Gambar V. 15 Tampilan <i>Tampilan Detail</i> Surat Berita Acara Nota Kapal	68
Gambar V. 16 Tampilan Surat Berita Acara Nota Sampah	69
Gambar V. 17 Tampilan <i>Pop-up Aksi</i>	69
Gambar V. 18 Tampilan <i>Pop-up Riwayat</i>	70
Gambar V. 19 Tampilan <i>Detail</i> Surat Berita Acara Nota Sampah.....	70
Gambar V. 20 Tampilan Surat Berita Acara Penghapusan PPKB	71
Gambar V. 21 Tampilan <i>Pop-up Aksi</i>	71
Gambar V. 22 Tampilan <i>Pop-up Riwayat</i>	72
Gambar V. 23 Tampilan <i>Detail</i> Surat Berita Acara Penghapusan PPKB.....	72
Gambar V. 24 Tampilan Hasil.....	73
Gambar V. 25 Tampilan <i>Pop-up Filter</i>	73
Gambar V. 26 Tampilan <i>Edit Profile</i>	74

Gambar V. 27 Tampilan Masuk	74
Gambar V. 28 Tampilan Daftar.....	75
Gambar V. 29 Implementasi <i>Database</i>	75