

DAFTAR ISI

Abstrak	ii
Abstract	iii
Lembar Pengesahan	iv
Lembar Pengesahan Orisinilitas	v
Kata pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Istilah	xiv
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	2
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
Bab II Tinjauan Pustaka	5
II.1 Kajian Pustaka	5
II.1.1 Tata Kelola TI	5
II.1.2 Kerangka Kerja Tata Kelola TI	5
II.1.3 Regulasi Tata Kelola TI	6
II.1.4 Perbandingan Kerangka Kerja Tata Kelola dan Manajemen TI	6
II.1.5 Prinsip Kerangka Tata Kelola TI	7
II.1.6 Prinsip Sistem Tata Kelola TI	7

II.1.7	<i>Design Factor</i> COBIT 2019.....	9
II.1.8	Komponen Sistem Tata Kelola COBIT 2019	10
II.1.9	Domain EDM	11
II.1.10	Domain DSS.....	11
II.1.11	COBIT 2019 <i>Implementation</i>	12
II.2	Tugas Akhir Terdahulu	13
Bab III	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	15
III.1	Model Konseptual.....	15
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	16
III.3	Analisis Data	18
III.3.1	Teknik Penentuan <i>Design Factor</i>	18
III.3.2	<i>Assesment Capability</i>	19
III.3.3	<i>Potential Improvement</i>	19
III.3.4	<i>Roadmap</i>	19
III.3.5	Metode Evaluasi	19
III.4	Alasan Pemilihan Metode	21
Bab IV	Pengumpulan dan Analisis Data	22
IV.1	Pengumpulan Data.....	22
IV.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	22
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	24
IV.2	Analisis Data	28
IV.2.1	Pemilihan Proses Domain	28
IV.2.2	Fase 1 <i>Recognise Need To Act</i>	28
IV.2.3	Fase 2 <i>Asses Current State</i>	46
IV.2.4	Fase 3 <i>Define Target State</i>	50
Bab V	Analisa dan Evaluasi Hasil Penilaian <i>Capability</i>	60

V.1	Fase 4 <i>Build Improvement</i>	60
V.1.1	<i>Detailing Improvement</i>	60
V.1.2	<i>Roll Out Solution</i>	67
Bab VI	Kesimpulan dan Saran.....	70
VI.1	Kesimpulan.....	70
VI.2	Saran	70
Daftar Pustaka		72
Lampiran		74