

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom dan Bapak Faqih Hamami, S.Kom., M.T, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Irfan Bahran dan Mama Rahmi, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
3. Kak Rina, Kak Rini, Bang Beni, dan Bang Nabil yang telah membantu, memfasilitasi, dan support peneliti dalam segala urusan.
4. Bapak Rony Wibowo dan Bapak Asto Sukma Miharja, selaku staff Indosat yang telah banyak membantu penulis untuk mendapatkan data yang diperlukan.
5. Teman-teman seperjuangan, Alfi Zahra Hafizhah, Bella Tantriana Dwi Anggraini, Kinanti Tiara Ningtyas, Kurniati Bunga Rindu, Lina Zulaikah, dan kelas SI4204 yang telah Bersama-sama dan saling membantu sejak masih menjadi mahasiswa baru hingga sekarang.
6. Kakak-kakak senior dan teman-teman laboratorium EIM yang telah membantu peneliti.
7. Semua Dosen Universitas Telkom terutama bapak Rokhman Fauzi, S.T., M.T., selaku wali dosen peneliti, staff Universitas Telkom dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu-satu, terima kasih telah membantu penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
8. Terima kasih juga untuk Kitty dan Dobby yang sudah menemani dan menghibur peneliti.
9. Terima kasih juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.