

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Jumlah pelanggan 3 operator seluler terbesar di Indonesia(2017-2021)(Katadata,2021).....	1
Gambar III-1 Model Konseptual.....	18
Gambar III-2 CRISP-DM.....	19
Gambar III-3 Sistematika Penyelesaian	20
Gambar IV-1 Alur Analisis dan Perancangan.....	22
Gambar V-1 Alur Implementasi dan Pengujian.....	28
Gambar V-2 Grafik Hasil Metode Elbow	29
Gambar V-3 Ilustrasi Metode Elbow	31
Gambar V-4 Grafik 3D Persebaran Cluster RFM.....	38
Gambar V-5 Diagram PIE Tiap Segmentasi	39
Gambar V-6 Grafik Hasil Recency Tiap Segmentasi	40
Gambar V-7 Grafik Hasil Frequency Tiap Segmentasi	41
Gambar V-8 Grafik Hasil Monetary Tiap Segmentasi	41