

## KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menuntaskan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL TEBU.”

Penulis mendapatkan perhatian, bimbingan, dukungan, bantuan dan doa dari berbagai pihak saat menyusun skripsi ini, sehingga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D. sebagai Dosen Pembimbing atas segala pemberian waktu luang, perhatian, bimbingan, arahan, dan rekomendasi saat penulis menyusun skripsi ini.
2. Ibu Tri Widarmanti, S.M.B., M.M. sebagai Dosen Wali atas bimbingan yang diberikan saat di jenjang perkuliahan.
3. Ibu Dr Helni Mutiarsih Jumbuh, SH., MH., CLA. selaku Dosen Penguji I dan Ibu Tri Widarmanti, S.M.B., M.M. sebagai Dosen Penguji II yang telah berkenan untuk menguji penulis saat pelaksanaan sidang skripsi.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
6. Ayah dan mama yang senantiasa mendukung, baik moril maupun materil serta saudara yang senantiasa menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
7. Rekan-rekan kelas MB.42.10 yang berjuang bersama saat kuliah dan rekan-rekan seperjuangan dalam penyelesaian skripsi lainnya yang telah saling bertukar informasi, saran, dan referensi yang diperlukan dalam penelitian ini, dan
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bentuk bantuannya.

Penulis sadar penyusunan skripsi ini belum sempurna. Penulis berharap adanya saran serta kritik membangun sebagai bahan perbaikan di waktu yang akan datang. Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan atas bantuan semua pihak untuk penyelesaian skripsi ini.

Bandung, 10 Desember 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Rahmadina' with a stylized flourish at the end.

RUCIKA RAHMADINA

1401180261