

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pengesahan Pembimbing.....	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Halaman Pengesahan Penguji dan Ketua Prodi.....	v
Kata Pengantar	vi
Halaman Pernyataan Persetujuan Akademis (Publikasi)	viii
Abstrak.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xiii
Daftar Isi	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
I.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
I.3 Perumusan Masalah	17
I.4 Tujuan Penelitian	18
I.5 Pembatasan Masalah.....	18
I.6 Manfaat Penelitian	18
I.7 Sistematika Penulisan.....	19
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	 20
II.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	20
II.1.1 Rangkuman Teori	20
II.1.2 Penelitian Terdahulu.....	43
II.2 Kerangka Pemikiran.....	69
II.3 Ruang Lingkup Penelitian	77
 BAB III METODE PENELITIAN	 78
III.1 Jenis Penelitian	78

III.2 Operasional Variabel.....	81
III.3 Tahapan Penelitian.....	89
III.4 Populasi dan Sampel	93
III.5 Pengumpulan Data	95
III.6 Pengolahan Data.....	97
III.7 Teknik Analisis Data	98
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 100
IV.1 Karakteristik Responden.....	100
IV.2 Hasil Penelitian.... ..	108
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian	194
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 220
V.1 Kesimpulan.....	220
V.2 Saran.....	221
Daftar Pustaka	224
Lampiran.....	222
Terminologi dalam Penelitian	235