

DAFTAR TABEL

Tabel II. 2 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel II. 3 Penelitian Terdahulu (Cont.)	26
Tabel II. 5 Posisi Penelitian	28
Tabel III. 1 Operasionaliasi Variabel	32
Tabel III. 2 Pengkodean Internet <i>Business</i>	36
Tabel III. 3 Nilai <i>Stress</i>	38
Tabel IV. 1 Hasil Preliminary Study.....	40
Tabel IV. 2 Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	41
Tabel IV. 3 Nilai Validitas Atribut	42
Tabel IV. 6 Koordinat Internet <i>business</i>	44
Tabel IV. 5 Koordinat Atribut.....	44
Tabel IV. 7 Jarak <i>Euclidean</i> Internet <i>business</i>	47
Tabel IV. 8 Jarak <i>Euclidean</i> Harga Produk	47
Tabel IV. 9 Jarak <i>Euclidean</i> Harga Produk	48
Tabel IV. 10 Jarak <i>Euclidean</i> Kestabilan Jaringan	50
Tabel IV. 11 Jarak <i>Euclidean</i> Kecepatan <i>Upload</i> dan <i>Download</i>	50
Tabel IV. 12 Jarak <i>Euclidean</i> Reputasi <i>Brand</i>	51
Tabel IV. 13 Jarak <i>Euclidean</i> Penanganan Gangguan	52
Tabel IV. 14 Jarak <i>Euclidean Coverage Area</i>	52
Tabel IV. 15 Jarak <i>Euclidean</i> Kemudahan Penggunaan Paket.....	53
Tabel IV. 16 Jarak <i>Euclidean</i> Kemudahan Registrasi Layanan.....	54
Tabel IV. 17 Jarak <i>Euclidean</i> Kemudahan Mendapatkan Informasi Produk.....	55
Tabel IV. 18 Jarak <i>Euclidean</i> Kemudahan Pelaporan Kendala Jaringan.....	55
Tabel IV. 19 Jarak <i>Euclidean Service Level Guarantee</i>	56
Tabel IV. 20 Jarak <i>Euclidean</i> Jumlah <i>IP Static</i>	57
Tabel IV. 21 Selisih Antara Astinet Telkom dan Indosat	58
Tabel IV. 22 Rekomendasi Perbaikan.....	60
Tabel IV. 24 Rekomendasi Perbaikan (Lanjutan).....	61
Tabel IV. 25 Rekomendasi Perbaikan (Lanjutan).....	62
Tabel IV. 26 Rekomendasi Perbaikan (Lanjutan).....	64
Tabel IV. 27 Rekomendasi Perbaikan (Lanjutan).....	65