

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	3
1.3    Perumusan Masalah .....	10
1.4    Tujuan Penelitian .....	11
1.5    Manfaat Penelitian .....	11
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	12
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2    Kerangka Pemikiran.....	47
2.3    Hipotesis Penelitian.....	49
<b>BAB 3 METODELOGI PENELITIAN</b> .....	<b>51</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	51
3.2    Operasional Variabel.....	53
3.3    Tahapan Penelitian.....	58
3.4    Populasi dan Sampel .....	60
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	61
3.6    Teknik Analisis Data.....	62
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>70</b>

4.1 Statistik Deskriptif .....	70
4.2 Hasil Penelitian .....	79
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	96
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN.....	103