

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pengangguran merupakan salah satu contoh dari permasalahan sosial yang sedang terjadi di Indonesia. Terlebih lagi ditambah dengan situasi saat ini pandemi Covid-19 yang membuat pengangguran semakin meningkat. Badan Pusat Statistik Kota Bandung merilis tingkat pengangguran terbuka di Kota Bandung. Hasilnya, per Desember 2021 ada 153.505 orang menganggur atau sekitar 11,46 persen dari total penduduk di Bandung. Jumlah tersebut mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya per Desember 2020 sekitar 11,19 persen [1].

Dalam rangka mengurangi jumlah pengangguran di Kota Bandung, Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung menyediakan layanan pencarian kerja secara online bagi para pencari kerja di Kota Bandung yaitu melalui aplikasi New BIMMA (*Bandung Integrated Manpower Management Application*). Aplikasi New BIMMA merupakan sebuah aplikasi dari Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung yang berguna untuk mengakses layanan Disnaker Kota Bandung secara online . Aplikasi New BIMMA tidak hanya melayani pencarian kerja tetapi juga dapat melayani masyarakat yang ingin melakukan pembuatan AK-1 atau Kartu Pencari Kerja, Pendaftaran Uji Kompetensi, Pelatihan Kerja dan sebagainya. Untuk memberikan kenyamanan untuk pengguna aplikasi New BIMMA, diperlukannya suatu keamanan informasi dalam menjaga data pribadi yang diberikan oleh masyarakat [2].

Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukannya penerapan manajemen risiko yang baik untuk menjaga dan melindungi keamanan informasi dari berbagai risiko yang mungkin terjadi. Penelitian ini menggunakan ISO/IEC 27005:2018 sebagai pedoman dalam melakukan manajemen risiko keamanan informasi pada aplikasi New BIMMA. Standar tersebut digunakan karena memberikan panduan yang lengkap dalam melakukan manajemen risiko seperti mengidentifikasi risiko, melakukan penilaian risiko dan mengevaluasi risiko.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan diatas, maka rumusan masalah dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Apakah aplikasi New BIMMA sudah mengikuti standar keamanan informasi yang berlaku ?
2. Bagaimana hasil penilaian risiko keamanan informasi pada aplikasi New BIMMA ?
3. Bagaimana solusi penanganan risiko yang tepat untuk meminimalisir risiko yang mungkin terjadi pada aplikasi New BIMMA ?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis ancaman risiko keamanan informasi yang mungkin terjadi pada aplikasi New BIMMA.
2. Memberikan hasil penilaian risiko berdasarkan tingkat kemungkinan risiko terjadi dan tingkat dampak bisnis pada aplikasi New BIMMA.
3. Memberikan solusi penanganan risiko yang tepat untuk meminimalisir risiko sesuai dengan standar keamanan informasi.

## **I.4 Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung khususnya memberikan rekomendasi penanganan risiko yang mungkin terjadi pada aplikasi New BIMMA.

## **I.5 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian berfokus pada penerapan manajemen risiko keamanan informasi pada aplikasi New BIMMA.
2. Penelitian dilakukan guna mencari risiko yang mungkin terjadi pada aplikasi New BIMMA.
3. Penelitian pada aplikasi New BIMMA hanya sebatas keamanan informasi pada proses bisnis yang berjalan pada aplikasi tersebut.

4. Penelitian menggunakan ISO/IEC 27005:2018 sebagai pedoman manajemen risiko keamanan informasi.
5. Penelitian menggunakan ISO 27002 sebagai rekomendasi kontrol penanganan risiko.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi penjelasan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : KAJIAN PUSTAKA**

Berisi penjelasan landasan teori, alasan pemilihan metode, dan penelitian sebelumnya.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi penjelasan model konseptual, sistematika penelitian, dan teknik pengumpulan data.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi penjelasan hasil penelitian dimulai dari *Context Establishment, Risk Identification, Risk Analysis, Risk Evaluation, Risk Treatment*.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi penjelasan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian