

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUNGAN PENELITIAN	15
2.1. Tinjauan pustaka dan lingkungan penelitian	15
2.2. Kerangka pemikiran	34
2.3. Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3. Tahapan Penelitian	44
3.4. Populasi dan Sampel.....	47
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	49
3.6. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	57

4.2 Hasil Penelitian.....	67
4.3 Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86