

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Topik dan Batasannya.....	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Rencana Kegiatan.....	2
2. DASAR TEORI.....	4
2.1 <i>User Interface</i> .....	4
2.2 <i>Usability</i> .....	4
2.3 <i>Website</i> .....	4
2.4 <i>System Usability Scale</i> .....	5
2.5 <i>Goal-Directed Design</i> .....	5
3. ALUR PERMODELAN.....	7
3.1 Alur Permodelan.....	7
3.2 <i>Research</i> .....	8
3.2.1 Menentukan <i>Scope</i> .....	8
3.2.2 Wawancara.....	8
3.2.3 Evaluasi Awal.....	10
3.2.4 Melakukan <i>Task Analysis</i> .....	10
3.3 <i>Modelling</i> .....	11
3.3.1 Menentukan Jenis <i>Persona</i> .....	11
3.4 <i>Requirements</i> .....	12
3.4.1 Menentukan <i>Goals, Requirements, dan Scenario</i> .....	12
3.5 <i>Framework</i> .....	15
3.6 <i>Refinement</i> .....	15
3.7 <i>Support</i> .....	15
3.7.1 Evaluasi Akhir.....	15
3.8 Analisis Hasil.....	16
4. PERANCANGAN DAN ANALISIS.....	17
4.1 <i>Hierarchical Task Analysis</i> .....	17
4.2 Merancang Kerangka Desain.....	17

<b>4.3 <i>Mockup Design</i></b> .....	<b>18</b>
<b>4.4 Evaluasi Akhir</b> .....	<b>19</b>
<b>4.5 Analisis Hasil</b> .....	<b>20</b>
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>21</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>21</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>21</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>22</b>