

# DAFTAR ISI

## Contents

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>5</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>5</b>
1.1 Latar Belakang .....	5
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Rencana Kegiatan.....	7
1.6 Jadwal Kegiatan .....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1. Karakteristik Perusahaan.....	10
2.2 Perspektif Enterprise Arsitektur .....	10
2.3 Kerangka Kerja Arsitektur Enterprise.....	11
2.4 Togaf ADM.....	13
2.5 Enterprise Arsitektur Terkini. ....	17
<b>BAB III.....</b>	<b>21</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Kerangka Pemikiran.....	21
3.2 Metodologi Penelitian .....	22
3.2.1 Studi Pustaka dan Perumusan Masalah.....	22
3.2.2 Pengumpulan Data .....	22

3.3 Penentuan Tujuan dan Perumusan Masalah.....	25
3.3.1 Penerapan kerangka Kerja TOGAF ADM.....	25
3.3.2 Penetapan <i>key stakeholder</i> dan penjabaran ruang lingkup.....	27
3.3.3 Analisa dan Perancangan Arsitektur Enterprise.....	28
<b>BAB IV .....</b>	<b>36</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Preliminary phase.....	36
4.1.1 Prinsip-prinsip Perancangan <i>Enterprise Architecture</i> (EA).....	36
4.1.2 Identifikasi 5W+1H.....	36
4.2 Fase A : <i>Architecture Vision</i> .....	38
4.2.1 Profil Perusahaan .....	38
4.2.2 Pendefinisian Visi dan Misi.....	38
4.3. Struktur Organisasi PT Mitra Telematika Utama .....	38
4.2.3 <i>Value Chain</i> .....	39
4.2.4 Mengusulkan Struktur Organisasi Pada PT. Mitra Telematika Utama.....	41
4.2.5 Issue Organisasi .....	43
4.2.6 Solusi Dari Kegiatan/aktivitas bisnis .....	45
4.2.7 Solusi Pada Sistem Informasi seperti berikut .....	46
4.3 Fase B : <i>Business Architecture</i> .....	47
4.3.1 Uraian Layanan Bisnis, Proses Bisnis, Serta fungsi bisnis Pada PT. Mitra Telematika Utama .....	47
4.3.2 Usulan pada fungsi bisnis.....	48
4.3.3 Usulan Rancangan Arsitektur Bisnis .....	49
4.4 Fase C Arsitektur Sistem Informasi.....	56
4.4.1 Arsitektur Aplikasi.....	56
4.4.2 Arsitektur Data.....	62
4.5 Fase D : Arsitektur Teknologi.....	63
4.5.1 Konfigurasi Jaringan Internal.....	63
4.5.2 Usulan Perangkat Keras Dan Perangkat lunak.....	65
4.6 Fase E : Peluang dan Solusi .....	65

4.7 Fase F : <i>Migration Planning</i> .....	66
4.7.1 Rentetan Penerapan .....	66
4.7.2 Roadmap Aplikasi .....	67
4.7.3 IT Blueprint PT. Mitra Telematika Utama.....	68
<b>BAB V.....</b>	<b>69</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Jadwal Kegiatan .....	9
Table 1.1 Perbandingan kerangka kerja arsitektur enterprise .....	12
Table 2.2 Penelitian Relevan.....	18
Table 3.1 <i>Deliverable</i> tahap Visi Arsitektur .....	31
Table 3.2 <i>Deliverable</i> tahap <i>Business Architecture</i> .....	32
Table 4.1 5W+1H.....	37
Table 4.2 Permasalahan dalam aktivitas perusahaan .....	43
Table 4.3 Solusi permasalahan aktivitas .....	45
Table 4.4 Solusi permasalahan sistem informasi .....	46
Table 4.5 Katalog portofolio aplikasi 5W+1H.....	56
Table 4.6 Data dissemination Diagram Perusahaan.....	62
Table 4.7 Usulan hardware .....	65
Table 4.8 Usulan software.....	65
Table 4.9 Rentetan Penerapan.....	66