

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT. Mitra Telematika Utama ialah salah satu perusahaan yang bertenggang di sektor perdagangan, jasa, pembangunan dan perindustrian yang telah beroperasi sejak tahun 2012. Selain itu, perusahaan masih menggunakan cara manual saat melakukan kegiatan pengadaan. Artinya, memakai aplikasi Microsoft Office untuk aktivitas akuntansi dan buku guna manajemen catatan.. Akibatnya kegiatan pengadaan TI menjadi tidak efisien, menunda pengelolaan data terkait kegiatan pengadaan TI dan mengganggu proses pengambilan keputusan. Dalam hal mengelola data belum maksimal dan belum adanya sistem untuk memadukan segmen-segmen perusahaan yang ada. Masalah ini disebabkan belum adanya roadmap teknologi informasi yang dapat mengidentifikasi portofolio aplikasi yang terkait dengan sistem informasi terkomputerisasi yang digunakan untuk mendukung perusahaan saat kegiatan proses bisnis secara khusus proses pengadaan perangkat keras dan perangkat lunak teknologi informasi.

Karena masalah yang ada, kami membutuhkan cara untuk mengurangi kendala-kendala PT. Mitra Telematika Utama. Kerangka kerja TOGAF ADM memiliki fungsi yaitu mendesain arsitektur perusahaan sebab TOGAF ADM menyajikan metode dan alat untuk mengonsep mengatur, dan mengontrol peningkatan dan penerapan arsitektur perusahaan. Kerangka kerja TOGAF-ADM memiliki fase lengkap, dan terstruktur secara sistematis. Perancangan ini dapat menghasilkan *blueprint* untuk dipakai dalam mengembangkan sistem informasi terutama dalam proses pemasokan TI, dan memberikan rancangan arsitektur

perusahaan yang memenuhi visi dan misi PT. Mitra Telematika Utama.

TOGAF dipilih karena berfokus pada siklus hidup *Architecture Development Method* (ADM) dan berpotensi menjadi sumber yang lebih terbuka, inklusif, dan transparan. Tahap-tahap yang akan dilaksanakan pada kajian ini bermula dari perlengkapan, pengurusan keperluan usaha, gambar desain dan konstruksi bangunan. Kesimpulan kajian ini berbentuk estimasi persiapan bisnis, meliputi rencana bisnis, rencana sistem informasi, dan peluang transformasi dan migrasi, serta berisi dokumen seperti gambar, diagram, dan peta., contoh dan dokumen teks. Persyaratan bisnis untuk sistem informasi pada PT. Mitra Telematika Utama. Hasil penelitian ini dimaksudkan untuk memandu perolehan dan pengembangan sistem informasi pada PT. Mitra Telematika Utama dapat meningkatkan segala aktivitas bisnis perusahaan khususnya pekerjaan IT di PT. Mitra Telematika Utama di sektor telekomunikasi untuk pada akhirnya meningkatkan kepuasan pelanggan dalam layanan bisnis.

Penelitian terkait dengan desain arsitektur enterprise yang menggunakan rencana TOGAF telah dilakukan, namun ada kasus lain. Jurnal penelitian ini memuat (a) Persiapan arsitektur enterprise untuk komponen akademik oleh STIKOM Surabaya. kajian ini memakai enterprise architecture planning (EAP) selaku metodologinya. (B) Persiapan Arsitektur TI Studi Kasus: PT. Perusahaan Pelayaran Kepulauan Panurjwan, TOGAF digunakan dalam kajian ini.

Berlandaskan latar belakang permasalahan dibahas, hingga penulis memberi judul **“Analisis Dan Perancangan Arsitektur Enterprise Perusahaan Pengadaan IT Menggunakan Togaf Adm (Architecture Development Method) “Studi Kasus PT Mitra Telematika Utama”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berlandaskan uraian sejarah tersebut, maka permasalahan yang dapat dirumuskan, khususnya bagaimana merancang struktur korporasi untuk pengadaan IT di PT. Mitra Telematika Utama memakai TOGAF ADM?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berlandaskan paparan rumusan masalah hingga dapat dirumuskan batasan masalah antara lain :

1. Kajian ini cuma dilakukan pada Pt Mitra Telematika Utama
2. Perencanaan Arsitektur Enterprise dilaksanakan cuma pada kegiatan pokok yaitu pengadaan, penjualan, keuangan dan kepegawaian.
3. Penelitian ini menggunakan *Framework The Open Group Framework (TOGAF)* dengan menggunakan *Architecture Development Method (ADM)* yang memiliki fungsi selaku dalam mengembangkan arsitektur.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berlandaskan definisi kasus di atas, lalu maksud dari kajian ini ialah untuk membesarkan suatu desain arsitektur enterprise yang memuat rekomendasi (blueprint) PT. Mitra Telematika Utama menggunakan kerangka kerja TOGAF.

## **1.5 Rencana Kegiatan**

Rencana kegiatan dalam melakukan riset dan pengerjaan skripsi antara lain :

1. Tahapan dasar saat melaksanakan kajian ini adalah melaksanakan kajian teori peneliian dengan *review review* terhadap referensi terkait.

2. Setelah itu melakukan pembuatan Latar belakang penelitian yang bertautan dengan poin yang bakal di kaji.
3. Tahapan selanjutnya melakukan kajian dan perencanaan terhadap metodologi yang akan digunakan dalam penelitian.
4. Setelah itu melakukan pengumpulan dan analisis data yang sudah didapatkan.
5. Selanjutnya mendapatkan hasil dan melakukan evaluasi terhadap hasil penelitian.

### 1.6 Jadwal Kegiatan

No	Jenis Kegiatan	Bulan						
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
1	Kajian <i>literature review</i>	■						
2	Studi Pustaka dan Riset Lapangan		■					
3	Studi Pustaka dan Riset lapangan			■	■			
4	Pengumpulan Data Riset			■	■	■		
5	Hasil dan Evaluasi					■	■	■

Tabel 2.1 Jadwal Kegiatan