

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Perumusan Masalah</b> .....	<b>12</b>
<b>1.4 Pertanyaan Penelitian</b> .....	<b>12</b>
<b>1.5 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>13</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>14</b>
<b>1.7 Ruang Lingkup Penelitian</b> .....	<b>15</b>
<b>1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir</b> .....	<b>15</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
<b>2.1 Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>17</b>
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>26</b>
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>38</b>
<b>2.4 Hipotesis Penelitian</b> .....	<b>41</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
<b>3.1 Karakteristik Penelitian</b> .....	<b>42</b>

3.2	Alat Pengumpulan Data .....	43
3.3	Tahapan Penelitian .....	45
3.4	Populasi dan Sampel.....	47
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	49
3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>56</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	56
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>73</b>
5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>76</b>