

LAPORAN WRAP RESEARCHSHIP

**PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALTY DENGAN
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PELANGGAN E-
COMMERCE SHOPEE**

Disusun oleh:

Ridho Chairian

1501183307

Pembimbing:

Anita Silvianita, SE., MSM., Ph.D



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022