

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan Pengguna Shopee.....	20
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	37
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	39
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	55
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Profesi.....	57
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Pendapatan .....	58
Tabel 4. 7 Hasil <i>Principal Component Analysis</i> .....	70