

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad., Moh (2004). *Psikologi Industri* (Seri Ilmu Sumberdaya Manusia). Yogyakarta :Libery.
- Asep, Ishak&TanjungHendri, (2003), *manajemen Motivasi*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Azwar, Syaifuddin, 2007. *Validitas dan Reliabilitas*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Budyatna, Muhammad & Leila Mona Ganiem. (2011). *Teori Komunikasi Antar pribadi*. Jakarta :Kencana.
- Cangara, Hafied H, (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Jaya Grafindo Persada.
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19, Edisi 5*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, ricky w. & Ebert, Ronald J. (2006). *Bisnis*. (Jilid 1 Edisi ke 8) Jakarta :Erlangga.
- Hambali, Sofyana. (2011) *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Bandung :Universitas Pendidikan Indonesia.
- Hasibuan, Malayu, (2005) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu, (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indriani, Tami. (2009). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*

a Perusahaan Daerah Air Minum Kota Bandung.Bandung
:Universitas Pendidikan Indonesia.

Littlejohn, Stephen (2009) *Teori Komunikasi*. Jakarta
:Salemba Humanika

Maman Abdurahman, Sambah Ali Muhidin. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.

Mangkunegara.A.A Anwar Prabu
(2005).*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung :
PT Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara,A.A.Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. (Cetakan 9). Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Marwansyah.(2010). *Manajemen Sumberdaya manusia*, (Edisi ke 2).Bandung :Alfabeta.

Mulyana, Deddy. (2011). *Ilmu Komunikasi suatu pengantar*, (Edisi ke 15) Bandung :Rosda.

Permana J. (2003). *Teknik Komunikasi Interpersonal dan Usaha Membina Kerjasama*.Bandung :Modul.

Prastha, Indra. (2008). *Peranan Komunikasi Interpersonal Pimpinandalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan di Kota Bukit Indah Plaza Hotel Purwakarta*. Bandung
:Universitas Pendidikan Indonesia.

Rakhmat, Jalaludin. (2008). *Psikologi Komunikasi*.Bandung
:Remaja Rosdakarya.

- Ramdan, AndryMochamad. (2012).
PengaruhEfektivitasKomunikasiKomunikasiAntarPribadiTerhadap Kinerja.Bandung : Telkom University.
- Rivai, Veithzal. (2004).
Manajemensumberdayamanusiauntukperusahaandariteorikepraktik.Jakarta : PT. Jaya GrafindoPersada.
- Robbins, Stephen P, (2003). *PerilakuOrganisasi :Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi*.Jilid 1, EdisiBahasa Indonesia,Jakarta :Penerbit PT.Prenhallindo.
- Rospiana, (2012).*Pengaruh Ethos Kerja Customer Service terhadapKepuasanNasabahdalamPemakaian E-Banking di BNI JPK*.Bandung :UniversitasPadjajaran.
- Samsudin, SadiliWijaya. E, (2006).*ManajemenSumberDayaManusia*. Bandung, PustakaSetia.
- Sastrohadiwiryo, Siswanto B. (2003).
ManajemenTenagaKerjaIndonesia :PendekatanAdministratifdanOperasional. Cetakankedua. Jakarta: PT. BumiAksara.
- Suciati, Ayu, (2011). *PengaruhKomunikasi Interpersonal antaraPimpinandenganPegawaiterhadapSemangatKerjaPegawai di PusatPenelitiandanPengembanganKementrianPekerjaanUmum Bandung*.Bandung :UniversitasPendidikan Indonesia.
- Sudjana.(2005). *Metodastatistika*.(Edisi 6). Bandung: PT. TARSITO
- Sugiyono. (2008). *MetodologiPenelitianKuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2010.*StatistikuntukPenelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto.(2006). *MetodeRisetBisnis*. Yogyakarta: Andi.

Supranto, J., 2008. *Statistik Teori dan Aplikasi, Jilid 1, Edisi ketujuh*, Jakarta: Erlangga.

Sutrisno, Edy.(2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (edisi ke 1). Jakarta :Kencana

Suranto, (2011) *Komunikasi Interpersonal*, Yogyakarta : Graha Ilmu

Suwatno&Donni Juni Priansa. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Dan Bisnis* Bandung :Alfabeta.

Tika, Padunbu. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara.

Umar, Husein. (2007). *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Wether, William B & Davis Keith.(2013). *Human resource and personal management*. New York : Mc. Grow. Hill Inc.

Wiryanto (2005) *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta : Grasindo

William G. Zikmund, Barry J. Babin, Jon C. Carr dan Mitch Griffin. (2010). *Business Research Methods*. (Edisi 8). Canada: South-Western, Cengage Learning

Sumber Jurnal :

Aninditha Rahmasari (2009)
Pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan departemen HRD dan departemen produksi PT. Mustika Bahan Jaya Lumajang, Universitas Muhammadiyah Malang.

Triyoga Agung Wibowo, Intan Ratnawati,
Eisha Lataru vadan Ismi Darmastuti (2007)
Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap M

otivasiKerjadanKinerjaKaryawan(StudiPada Kantor Unit Cabang BRI Pattimura Semarang), UniversitasDipenogoro.

SumberInternet :

<http://www.bni.co.id/>

www.emeraldinsight.com(diakses Jam 21.00, 12 november 2012).

[http://eprints.umm.ac.id/1392/1/PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASANKERJA KARYAWAN DEPARTEMEN HRD DANDEPARTEMEN PRODUKSI PT.pdf](http://eprints.umm.ac.id/1392/1/PENGARUH_KOMUNIKASI_TERHADAP_KEPUASANKERJA_KARYAWAN_DEPARTEMEN_HRD_DANDEPARTEMEN_PRODUKSI_PT.pdf) (diakses Jam 21.00, 12 november 2012).

[http://eprints.undip.ac.id/411/1/JMO Vol 4 No 1 d.pdf](http://eprints.undip.ac.id/411/1/JMO_Vol_4_No_1_d.pdf) (diakses Jam 21.00, 12 november 2012).

<http://lib.uin-malang.ac.id/thesis/fullchapter/03220031-dewi-kurniawati.ps> (diakses jam 21.00, 12 November 2012).

<http://www.republika.co.id/berita/breaking-news/ekonomi/10/11/12/146268-perbanas-indonesia-masih-kurang-sdm-perbankan> (di akses jam 21.00, 12 November 2012).