

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi di PT. BNI TBK. KCU JPK, Bandung)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

Andi Radhitya Rizaldi
108500126

Marketing Communication



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
TELKOM ECONOMIC & BUSINESS SCHOOL
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2013