

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
1.5. Batasan Penelitian .....	11
1.6. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....</b>	<b>13</b>
2.1 Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu .....	13
2.1.1 <i>Human Resource Management</i> Teori .....	13
2.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	16
2.1.4 <i>Job Characteristic</i> .....	18
2.1.5 <i>Work environment</i> .....	20
2.1.6 Generasi Milenial .....	22
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	23
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3. Hipotesis Penelitian.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	34
3.2 Variabel Penelitian Tesis.....	36
3.2.1 <i>Turnover Intention</i> .....	37
3.2.2 <i>Employee Engagement</i> .....	38
3.2.3 <i>Job Characteristics</i> .....	41
3.2.4 <i>Work environment</i> .....	43

3.3	Populasi dan Sampel .....	47
3.3.1	Populasi .....	47
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.4	Pengumpulan Data .....	48
3.4.1	Data Primer .....	48
3.4.2	Data Sekunder .....	48
3.5	Teknik Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL ANALISIS.....</b>		<b>53</b>
4.1	Analisis Deskriptif.....	53
4.1.1	Faktor Demografis .....	53
4.2	Analisis Deskriptif Variabel .....	55
4.3	Pengujian dan Analisis Model Pengukuran.....	58
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Turnover Intention (TI).....	58
4.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Employee Engagement .....	59
4.3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Job Characteristics (JC) .....	60
4.3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Work environment</i> (WEV).....	60
4.4	Pengujian dan Analisis Model Pengukuran.....	61
4.5	Pengujian Hipotesis Penelitian .....	63
4.5.1	Pengujian Pengaruh Langsung .....	63
4.5.2	Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....	64
4.5.3	Uji Hipotesis .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>68</b>
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Kontribusi Penelitian .....	69
5.3	Implikasi Manajerial.....	71
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	74
5.5	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>81</b>