

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah sekelompok individu yang memiliki peran yang berarti dan dominan dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Sehingga perusahaan perlu menjaga dan mengembangkan kapabilitas untuk mencapai hasil kinerja yang baik. Salah satu cara perusahaan dalam meningkatkan kinerja para karyawannya yaitu dengan memberikan pelatihan yang cukup dan sesuai juga memperhatikan lingkungan kerja karyawan di dalam kantor agar tercipta suasana yang nyaman bagi karyawan dalam melakukan pekerjaannya.

Generasi milenial dalam beberapa tahun kedepan akan menggantikan kepemimpinan di perusahaan, sehingga penting bagi perusahaan untuk lebih memperhatikan kebutuhan karyawannya. Pelatihan dan lingkungan kerja fisik yang ditawarkan oleh perusahaan dapat mempengaruhi kinerja karyawan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh serta seberapa besar dampak pelatihan dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik sampling *nonprobability sampling* dengan 180 responden dipilih secara purposive sampling dari BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagut. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan studi dokumentasi.

Structural Equation Modeling (SEM) digunakan untuk mengetahui hubungan antar variabel secara parsial adalah dengan analisis data menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) menggunakan aplikasi SMART-PLS 3.0 dan untuk analisis data secara silmutan menggunakan aplikasi IBM SPSS versi 25 *for Windows*.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis parsial uji t mendapatkan hasil adanya pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan milenial BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagut secara positif dan signifikan. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis simultan uji f mendapatkan tidak terdapat pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan milenial BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagut.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja, Generasi Milenial, Structural Equation Modeling (SEM).