

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan\hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERSONEL DI DIREKTORAT RESERSE KRIMINAL UMUM (DITRESKRIMUM) POLDA KEPULAUAN RIAU (POLDA KEPRI)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen program studi S2 Manajemen. Penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan tesis ini.

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Siska Noviaristanti, S.Si.,M.T.,Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom.
3. Prof. Dr. Hiro Tugiman, SE., Ak., QIA., CRMP selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Dr. Dian Indiyati, SH., SE., MSi.. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
5. Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A selaku penguji 1 dan Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd selaku penguji 2 yang telah meluangkan waktu dan arahannya untuk menguji serta memberikan perbaikan dalam penyusunan Tesis ini.
6. Satuan Kerja Direktorat Reserse Kriminal Umum (Ditreskrimum) Polda Kepulauan Riau (Polda Kepri) dan seluruh staff telah memberikan kesempatan kepada peneliti dan memberikan kontribusi untuk melakukan penelitian ini.
7. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan.
8. Para dosen selaku dosen penguji pada tesis tesis yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari tesis tesis ini.
9. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

10. Orang Tua tercinta Surya Iswandar dan Adolfien Tuerah yang selalu mensupport dan meyakini penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Harry Bagus Saman yang selalu membantu penulis dan mensupport penulis dalam menjalani perkuliahan dan menyelesaikan tesis ini.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Batam, April 2022



Adelya Rifdah  
2401211065