

Daftar Pustaka

- Armstrong, Michael; Taylor, Stephen. 2020. Human Resources Management Practice. (15th ed.). London: Kogan Page.
- Badriyah, Mila. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Batjo, N., & Shaleh, M. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Chen, Yen-Cheng; Chen, Hsin-I; Tsui, Pei-Ling; Chiang, Yu-Chih. 2016. Contributing Causes of Employee Loyalty of Service Personnel in International Hotels. *International Journal of Organizational Innovation*, Vol. 9 No. 1, pp. 107 - 117. Retrieved from Google Scholar.
- Creswell, John W. 2016. Research Design. Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dessler, Gary. 2020. Human Resource Management. United States America: Pearson Education.
- Enny W., Mahmudah. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: UBHARA Manajemen Press
- Ganyang, Machmed Tun. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep dan Realita). Bogor: IN MEDIA
- Ghozali, Imam. 2014. Structural Equation Modelling – Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hair, et. al. 2011. Multivariate Data Analysis. Fifth Edition. New Jersey: PrenticeHall, Inc.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan keenam belas, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Herminingsih, Anik; Kurniasih, Agustina. 2018. The Influence of Workload Perceptions and Human Resource Management Practices on Employees' Burnout (A Case Study on Mercu Buana University Administrative Staffs). *European Journal of Business and Management*, Vol. 10 No. 21, pp. 19 - 26. Retrieved from IISTE.
- Hussein, Ananda Sabil. 2015. *Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan smartPLS 3.0*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan Ketiga. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2014. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nadeak, Bernadetha. 2019. *Buku Materi Pembelajaran dan Manajemen Pelatihan dan Pengembangan*. Jakarta: UKI Press.
- Priyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Rajan, D. 2018. Negative Impacts of Heavy Workload: a Comparative Study Among Sanitary Workers. *Sociology International Journal*, Vol. 2 No. 6, pp. 465 - 474. Retrieved from MedCrave.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan: Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. Sugiyono. 2017. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amus

Dokumen dan Undang-undang:

- Data ABK (Analisis Beban Kerja) Ditreskrimum Polda Kepulauan Riau
- Data Dikjur Personel Ditreskrimum Polda Kepulauan Riau
- Data Selra (Penyelesaian Perkara) Ditreskrimum Polda Kepulauan Riau

Laporan Bulanan Ditreskrimum Polda Kepulauan Riau

Surat keputusan Kapolri dengan nomor: SKEP/09/III/2005, tanggal 3 Maret 2005 Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Kepolisian Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002