

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Gambaran Umum Kepolisian Negara Republik Indonesia	1
1.1.2 Lambang dan Makna Lambang Kepolisian Negara Republik Indonesia	1
1.1.3 Visi dan Misi Kepolisian Negara Republik Indonesia	2
1.1.4 Gambaran Umum Kepolisian Daerah Kepulauan Riau.....	3
1.1.5 Visi dan Misi Kepolisian Daerah Kepulauan Riau	4
1.1.6 Tugas dan Fungsi Kepolisian Daerah Kepulauan Riau	5
1.1.7 Struktur Organisasi Kepolisian Daerah Kepulauan Riau	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	9
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.5.1 Aspek Teoritis	16
1.5.2 Aspek Praktis	17
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	17
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori-teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.1.1 Manajemen Sumberdaya Manusia	19
2.1.2 Beban Kerja.....	23
2.1.3 Pelatihan.....	26
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran	45

2.4	Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Jenis Penelitian	49
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	49
3.2.1	Variabel Operasional	49
3.2.2	Skala Pengukuran	53
3.2.3	Tahapan Penelitian	53
3.3	Populasi dan Sampel	54
3.3.1	Populasi	54
3.3.2	Sampel	54
3.4	Pengumpulan Data	55
3.4.1	Jenis Data	55
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.5.1	Uji Validitas	56
3.5.2	Uji Reliabilitas	57
3.6	Teknik Analisis Data	58
3.6.1	Analisis Deskriptif	58
3.6.2	Analisis Kuantitatif	59
3.6.2.1	Measurement (Outer) Model	59
3.6.2.1	Structural Inner Model	61
3.6.3	Pengujian Hipotesis	61
3.6.3.1	Secara Parisal Dengan SEM-PLS Untuk H1 dan H2	61
3.6.3.2	Dengan IBM SPSS Statistics untuk H3 (Uji Simultan)	62
BAB IV METODE PENELITIAN		63
4.1	Karakteristik Responden	63
4.1.1	Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.1.2	Karakteristik responden berdasarkan Usia	64
4.1.3	Karakteristik responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
4.1.4	Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja	66
4.2	Hasil Penelitian	67
4.2.1	Tanggapan responden dengan variabel beban kerja	67
4.2.2	Tanggapan responden dengan variabel pelatihan	75
4.2.3	Tanggapan responden dengan variabel kinerja karyawan	80
4.3	Pengujian <i>outer model</i>	87
4.4	Pengujian <i>inner model</i>	90

4.5	Hasil pengujian koefisien parameter	92
4.6	Pengujian hipotesis secara Parsial dengan SEM-PLS untuk H1 dan H2	92
4.7	Pengujian hipotesis untuk H3 (Uji Simultan)	93
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	94
4.8.1	Analisis deskriptif Variabel X1 (Beban Kerja)	94
4.8.2	Analisis deskriptif variabel X2 (Pelatihan)	96
4.8.3	Analisis deskriptif variabel Y (Kinerja Karyawan)	98
4.8.4	Analisis deskriptif pengaruh beban kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran	102
Daftar Pustaka		103