

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	2
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Operasionalisasi Variabel	49
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.4 Pengumpulan Data	52
3.5 Teknik Analisa Data	53
3.6 Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden	60
4.3 Analisa Deskriptif	63
4.4 Analisa Model dan Pengujian Hipotesis	125

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	165
BAB V KESIMPULAN	180
5.1 Kesimpulan	180
5.2 Saran	181
DAFTAR PUSTAKA	185
LAMPIRAN.....	192