

ABSTRAK

Tingginya permintaan akan layanan data semenjak era pandemi menuntut penyedia layanan internet seperti PT XYZ bekerja dengan mode *agile* agar mampu menghasilkan kinerja maksimal. Kinerja seperti ini bisa dihasilkan dengan pemberdayaan konsep *employee engagement*. *Engagement* di PT XYZ mengalami penurunan dalam waktu 2 tahun terakhir. Beberapa faktor yang berpengaruh terhadap *employee engagement* ini merupakan *organizational learning* dan kepuasan kerja.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana *organizational learning*, kepuasan kerja, dan *employee engagement* pada PT XYZ, menguji dan menganalisa bagaimana pengaruh *learning organization* dan kepuasan kerja terhadap *employee engagement* PT XYZ secara parsial.

Metodologi penelitian yang digunakan merupakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasinya yaitu pegawai PT XYZ yang telah melaksanakan cara kerja *agile* berjumlah 100 orang. Teknik pengambilan data menggunakan data primer dan sekunder dengan penyebaran kuisioner yang diuji validitas dan reliabilitasnya. Respon dari kuisioner dianalisa menggunakan analisis deskriptif dengan skala Likert serta analisis statistik dengan mengutilisasi pemodelan PLS-SEM (*Partial Least Squares Structural Equation Modeling*).

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa ketiga variabel termasuk dalam kategori tinggi. Berdasarkan hasil uji analisis koefisien determinasi nilai R-square menunjukkan bahwa *employee engagement* (EE) adalah 0,488 yang mana hal ini artinya *employee Engagement* (EE) dipengaruhi oleh *Organizational Learning* (OL) dan *Kepuasan kerja* (KK) secara moderat.

Kesimpulan hasil pengujian hipotesis membuktikan bahwa bahwa *organizational learning* dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial di PT XYZ. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi PT. XYZ untuk dapat meningkatkan *employee engagement* pada perusahaan dengan meningkatkan pemberdayaan akan kemampuan – kemampuan karyawan, peningkatan promosi karyawan, dan perancangan program untuk meningkatkan fokus dan keseriusan karyawan dalam bekerja.

Kata Kunci : *Organizational Learning, Kepuasan Kerja, Employee engagement, PLS, agile.*