

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	14
1.2. Latar Belakang	18
1.3. Rumusan Masalah.....	29
1.4. Tujuan Penelitian	29
1.5. Manfaat Penelitian	30
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	32
2.1 Tinjauan Pustaka	32
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.1.2. Kinerja	33
2.1.2.1. Pengertian Kinerja	33
2.1.2.2. Aspek Kinerja	34
2.1.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
2.1.2.4. Dimensi Kinerja	39
2.1.3. Kompetensi	40
2.1.3.1. Definisi Kompetensi	40
2.1.3.2. Dimensi Kompetensi	42

2.1.4.	Faktor Demografi.....	44
2.1.4.1.	Dimensi Demografi.....	45
2.2.	Kerangka Penelitian.....	48
2.3.	Hipotesis Penelitian	49
2.4.	Penelitian Terdahulu	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		65
3.1.	Jenis Penelitian	65
3.2.	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	65
3.2.1.	Variabel Operasional	65
3.2.2.	Skala Pengukuran	69
3.3.	Populasi dan Sampel	70
3.3.1.	Populasi	70
3.2.2	Sampel	71
3.4.	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	71
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas	72
3.5.1.	Uji Validitas	72
3.5.2.	Uji Reliabilitas	74
3.6.	Teknik Analisis Data.....	75
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	75
3.6.2.	Perubahan Data Ordinal menjadi Interval	76
3.6.3.	Structural Equation Modeling (SEM)	76
3.6.4.	Membuat Path Model	77
3.6.5.	Analisis Outer Model	77
3.6.6.	Analisis Inner Model.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		81
4.1.	Karakteristik Responden.....	81
4.2.	Hasil Penelitian.....	84
4.2.1.	Analisa Statistika Deskriptif	84
4.2.1.1.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi	84
4.2.1.2.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	90
4.2.2.	Pengujian <i>Outer Model</i>	99
4.2.3.	Pengujian <i>Inner Model</i>	106

4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	112
4.3.1.	Analisis Deskriptif Kompetensi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen.....	112
4.3.2.	Analisis Demografi Kantor Kementerian Agama Kabupaten	113
4.3.3.	Analisis Deskriptif Kinerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen	116
4.3.4.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	117
4.3.5.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dengan Demografi Sebagai Variabel Moderasi.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		121
5.1.	Kesimpulan	121
5.2.	Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN.....		129