

Daftar Isi

1. LEMBAR PENGESAHAN	1
2. LEMBAR PERNYATAAN.....	2
3. ABSTRAK.....	3
Daftar Isi.....	5
Daftar Gambar	7
Daftar Table	8
1. Bab I Pendahuluan	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	11
1.4 Jadwal Kegiatan.....	13
2. Bab II Kajian Pustaka	14
2.1 Kerja Bakti	14
2.2 Teknik <i>Sampling</i>	14
2.3 <i>User Persona</i>	16
2.3 <i>Goal-Directed Design</i>	17
2.4 <i>User Interface</i>	20
2.5 <i>Hierarchical Task Analysis (HTA)</i>	22
2.6 <i>Wireframe</i>	22
2.7 <i>Mock-Up</i>	23
2.8 <i>Prototype</i>	23
2.9 <i>Usability Testing</i>	24
2.10 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	24
2.11 Kesimpulan Hasil Kajian	26
3. Bab III Alur Pemodelan	28
3.1 <i>Research</i>	29
3.1.1 Menentukan cakupan penelitian	29
3.1.2. Studi lapangan etnografi dan kuesioner	30
3.2 <i>Modeling</i>	35
3.2.1 Menentukan Jenis Persona	36
3.2.2 Mengetahui Kebutuhan Pengguna	40
3.3 <i>Requirement Definition</i>	42
3.3.1 Membuat Mental Model	42
3.3.2 Analisis Tugas menggunakan <i>Hierarchical Task Analysis (HTA)</i>	43
3.3.3 Merancang Konteks Skenario	44
3.3.4 Membuat Model Konseptual	44
3.4 <i>Framework Definition</i>	44
3.4.1 Menentukan <i>form factor</i>	45
3.4.2 <i>Input method</i>	45
3.4.3 Menentukan elemen visual	45

3.4.4	Merancang <i>Flow</i> Aplikasi	45
3.4.5	Merancang <i>Low Fidelity-Mockup</i>	45
3.5	<i>Design Refinement</i>	46
3.5.1	Menentukan Warna	46
3.5.2	Menentukan Typeface dan Typografi	46
3.5.3	<i>Component</i>	47
3.5.4	Perancangan <i>High fidelity Mock-ups</i>	48
3.6	<i>Development Support</i>	48
4.	Bab IV Pengujian dan Analisis	49
4.1	Rencana Pengujian <i>Usability Testing</i>	49
4.1.1.	Tujuan, <i>Goals</i> serta Objek Pengujian	49
4.1.2.	<i>Research Question</i>	49
4.1.3.	Karakteristik Pengguna	49
4.1.4.	Metode Pengujian	49
4.1.5.	<i>Task List</i>	50
4.1.6.	Lokasi pengujian dan Perlengkapan	50
4.1.7.	<i>Output data dan Pengukuran</i>	51
4.2	Hasil Analisis <i>Usability Testing</i>	52
4.2.1	Pengolahan data <i>usability testing</i>	53
4.3	Analisis Pengolahan Data <i>Usability Testing</i>	78
5.	Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1.	Kesimpulan.....	80
5.2.	Saran	80
	DAFTAR PUSTAKA	81