

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Situs web atau *website* merupakan platform yang berisikan informasi yang dapat dibaca dan mudah untuk diakses semua orang [1]. Salah satu pemanfaatan *website* sebagai sarana media dalam menyampaikan informasi adalah universitas. Penggunaan *website* sebagai media komunikasi dan promosi dari universitas dan menampilkan informasi yang menarik untuk ditampilkan kepada publik. Navigasi dalam web berperan penting dalam membentuk pengalaman pengguna web karena akan memberikan interaksi dan informasi dalam meningkatkan pemahaman kredibilitas pada web [6] Navigasi termasuk dalam bagian Arsitektur Informasi yang membentuk struktur, menghubungkan informasi serta membantu pengguna menemukan apa yang dicari dengan mudah [3, 4].

Web Seleksi Masuk Bersama (SMB) Universitas Telkom merupakan salah satu website perguruan tinggi milik Universitas Telkom yang berfungsi menampilkan informasi penerimaan mahasiswa baru di Universitas Telkom yang dimana informasi akan dilihat oleh berbagai kalangan masyarakat. Namun ditemukan masalah navigasi *website* SMB Universitas Telkom yaitu Pengguna tidak mengetahui sedang berada dimana, atau biasa disebut “*You are Here*” indikator. Indikator posisi pengguna adalah komponen penting dalam navigasi untuk membantu pengguna mengarahkan diri mereka sendiri dalam ruang informasi yang besar, seperti situs web dan struktur *hypertext* lainnya [6,9]. Nouman juga menyebutkan bahwa jika web tidak menunjukkan di mana pengguna berada, informasi apa yang harus dicari dan bagaimana menemukan konten yang relevan, pengguna akan merasa frustrasi [2]. Selain itu, masalah selanjutnya yaitu terdapat navigasi lokal yang tidak disadari oleh pengguna bahwa navigasi tersebut dapat digunakan dan dapat membantu pengguna mengakses informasi yang ada di dekat mereka. Padahal dengan adanya navigasi lokal pengguna merasa senang dan meningkatkan kemungkinan beberapa kunjungan pengguna pada web [2]. Dari masalah yang telah disebutkan, masalah tersebut merupakan kesalahan umum yang sering terjadi dalam navigasi web. Terdapat 2 masalah dari 10 kesalahan umum yang sering terjadi yaitu menyediakan navigasi yang canggung atau membingungkan dan menyembunyikan atau tidak menyediakan fitur yang dapat membantu pengguna [18].

Salah satu pengujian yang cocok dan dapat digunakan untuk masalah ini adalah *Trunk Test*. Menurut Krug tujuan utama pengujian navigasi memastikan untuk pengguna yang mengatakan 'Jangan Membuat Saya Berpikir' [2]. Selain menggunakan *Trunk Test*, juga dikombinasikan dengan metode *Navigation Stress Test* (NST). NST merupakan serangkaian pertanyaan yang dirancang untuk mengetahui apakah pengguna dapat memahami navigasi situs web dengan mudah [10]. NST juga merupakan salah satu cara untuk mengevaluasi secara spesifik apakah navigasi yang diterapkan sudah tepat dan dapat digunakan oleh pengguna [6]. Alasan mengkombinasikan kedua metode ini adalah karena tidak ada evaluasi tunggal yang akan memberi gambaran lengkap tentang keberhasilan navigasi. Temuan dan kesimpulan adalah terkuat ketika mereka divalidasi oleh kombinasi teknik atau metode [6].

Maka dari itu akan dilakukan pengujian analisis dan perancangan ulang situs web SMB Universitas Telkom dengan menggunakan kombinasi metode *Trunk Test* dan *Navigation Stress Test* (NST). Situs yang di modifikasi atau di rancang ulang dan lulus dari pengujian *Trunk Test* akan membuat situs yang nyaman bagi pengguna dan lebih mungkin untuk menjadikan situs digunakan sesuai dengan tujuan yang dimaksud [7]. Serta dengan dikombinasikan dengan NST, masalah navigasi yang terdapat web akan lebih cepat terdeteksi dan bisa lebih awal untuk diperbaiki [8].

1.2 Topik dan Batasannya

Berdasarkan uraian yang dipaparkan di latar belakang, maka rumusan masalah untuk penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut:

1. Bagaimana menyelesaikan masalah navigasi yang ada pada web SMB Universitas Telkom dengan menggunakan kombinasi dari *Trunk Test* dan NST?
2. Perbaikan apa yang harus dilakukan berdasarkan hasil evaluasi navigasi pada web Universitas Telkom?

Agar penelitian lebih terarah, maka penelitian yang dilakukan mempunyai batasan masalah sebagai berikut:

1. Aspek evaluasi pada navigasi yang akan dilakukan mengacu pada buku *Designing Web Navigation*.
2. Evaluasi hanya seputar navigasi web.
3. Hasil pengujian dan evaluasi akan dibuat rekomendasi perbaikan pada navigasi.
4. *Civitas* yang akan menjadi tester dalam penelitian ini adalah pelajar sekolah menengah atas.

1.3 Tujuan

Berdasarkan paparan dari rumusan masalah, tujuan dari penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Menyelesaikan masalah navigasi situs web SMB Universitas Telkom dengan menggunakan kombinasi dari *Trunk Test* dan NST
2. Memberikan rekomendasi perbaikan pada navigasi situs web SMB Universitas Telkom.