

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN
KEPADA CUSTOMER SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Annisa Nanda Chairullisa

1501160217



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**