

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan kekuatan, petunjuk dan rahmatnya, agar didalam naskah skripsi ini bisa berjalan dengan baik dan lancar, adapun judul penelitian yang diangkat adalah “PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP BRAND IMAGE DAN PURCHASE INTENTION PRODUK SOMETHINC” Tujuan penulisan proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penelitian, penulis mendapatkan banyak bantuan, baik berupa bimbingan, saran, kritik, motivasi, doa dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Ibu Dr.Ratri Wahyuningtyas,ST., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Ratih Hendayani, ST.,M.M.,Ph.D. selaku Kaprodi jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI).
3. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menjalankan proses perkuliahan dan penelitian dengan baik,
4. Bapak Krishna Kusumahadi, B.Sc., M.M. sebagai dosen pembimbing I yang selalu memberikan koreksi dan saran dalam pengerjaan penelitian.
5. Dosen penguji yang memberikan kritik serta saran membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Orang tua dan keluarga besar yang memberi dukungan baik moral dan materil,
7. Teman-teman kelas dan tempat tinggal penulis yang tidak dapat disebutkan satu

persatu karena telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.

8. Para staff dan jajaran direksi FEB Universitas Telkom yang senantiasa membantu dalam pemenuhan persyaratan administratif dan hal lain yang berkaitan dengan proses penyelesaian penelitian ini.

Semoga Allah SWT, selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan para pihak yang telah membantu dengan memberikan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan tugas proposal penelitian skripsi ini.