

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmatnya dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING MIXUE (*ICE CREAM SHOP*) DI KOTA BANDUNG”** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan Sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing serta memberi saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D. selaku dosen penguji 1.
3. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M. selaku dosen penguji 2.
4. Ibu Riris Rismayani, S.MB., S.Pd., MM., Selaku dosen wali.
5. Kepada Papah Deni Andriansyah, Mamah Maria Ulfah, Adik perempuan Vyrilita Alya Nadin, Adik Laki-laki M.Yardan Dwi Nanda yang sudah memberikan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Samil Alfath selaku pacar yang sudah selalu menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
7. Citra Isnaeni Damar P, Rr Annisa Mahatmiyani, Anne Marina, Tasya Nurul Alfaeni, Anastasia, Nadyarana, Riza, Nabila selaku sahabat penulis yang telah menemani disaat suka maupun duka serta membantu penulis dalam memberikan doa, semangat, dan dukungan selama menyelesaikan penelitian skripsi ini.

8. Anastasia, Galih, Nabila, Agoy, Rahmantio, Adi selaku teman-teman kos penulis semasa mengerjakan skripsi banyak membantu dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
9. Vinny, Dwi Rekta selaku teman yang telah banyak membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi yang penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikan tugas akhir ini.

Bandung, 21 September 2022  
Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long vertical stroke at the end.

Annisa Nuramalia  
(1401180433)