

**PENGARUH KUALITAS HUBUNGAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN WIFI.ID di KOTA BANDUNG DENGAN  
PEMULIHAN LAYANAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**FADHEL MUHAMMAD SAFARIE**

**1401180579**



**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**