

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, ST., M.T., PH.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku Kepala Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University
3. Ibu Dra. Umi Sumarsih, MM.Par, selaku dosen wali D3 Perhotelan kelas PH – 43 – 01 Fakultas Ilmu Terapan Telkom University
4. Ibu Ratna Gema Maulida.,S.ST.Par.,MM.Par selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir
5. Bapak Edwin Baharta, S.Sos., MM.Par selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir
6. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Bapak Pratikno, selaku *General Manager* Grand Tjokro Yogyakarta
8. Ibu Noey Amalia, selaku *Learning & Development* Granf Tjokro Yogyakarta
9. Bapak Antony, selaku *Food and Beverage Manager* Grand Tjokro Yogyakarta

10. Seluruh staff Grand Tjokro Yogyakarta yang telah memberikan pelajaran dan pengarahan di lapangan selama penulis melakukan kegiatan praktik kerja lapangan,
11. Kedua orang tuaku, yang senantiasa menemani dan selalu memberi dukungan serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan
12. Serta teman-teman trainee Grand Tjokro Yogyakarta dan temanteman D3 Perhotelan Telkom University lainnya yang selalu memberikan semangat

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 8 september 2022



Han'gi Aqni Saputra