

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul "Penerapan Standar Operasional Prosedur di *Pastry Departement The Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung 2022*".

Adapun tujuan penulisan Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada program Diploma 3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Dengan selesainya penyusunan Proyek Akhir ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku Kepala Program Study D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
3. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku wali Dosen D3 Perhotelan PH43-02.
4. Bapak Riza Taufiq, S.Par., MM.Par selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
5. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
6. Ibu Hera Yulianti, selaku *General manager The Jayakarta Suites Bandung*
7. Bapak Oyib Ferdiansyah, selaku *Human Resource Manager The Jayakarta Suites Bandung*

8. Bapak Yudo Adry, selaku *Executive Chef* *The Jayakarta Suites* Bandung
9. Bapak Ridwan Kurniawan, selaku *Chef De Partie* *The Jayakarta Suites* Bandung
10. Bapak Iwan Gunawan, selaku *Assistant Chef De Partie* *The Jayakarta Suites* Bandung
11. Seluruh staff *The Jayakarta Suites* Bandung yang telah memberikan pelajaran dan pengarahan di lapangan selama penulis melakukan kegiatan praktik kerja lapangan,
12. Kedua orang tua saya yang senantiasa menemani dan selalu memberi dukungan serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan
13. Serta Salsabila, Rahmineysa, Salma, dan dua saudara kandung saya terima kasih memberi saya nasehat dan motivasi dan untuk D3 Perhotelan ingin terima kasih selalu mendukung saya.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan ini masih banyak memiliki kekurangan baik dari sudut pandang permasalahan maupun dari segi kualitas serta kuantitas dalam pembahasan permasalahan, penulis mengharapkan saran ataupun adanya kritikan serta masukan yang membangun dari berbagai pihak, sehingga diharapkan sebagai perbaikan untuk karya tulis dalam kesempatan yang akan datang.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat menjadi sebuah referensi, serta memberikan manfaat yang luas bagi penulis sendiri dan untuk para pembaca pada umumnya, serta diharapkan ke depan mampu membuat atau menciptakan sebuah karya tulis yang inovatif dan bermanfaat sesuai dengan potensi kemampuan serta pengetahuan yang di miliki oleh masing-masing individu.

Bandung, 8 Agustus 2022

Angelia Chandra Putri