

## DAFTAR PUSTAKA

---

S, E. (2015). Pedoman Mudah SOP . Yogyakarta : Media Pressiondo .

Agus, M. i. (2012 ). Food and beverage service operasional .

Yogyakarta: AndiFred Lawson. (1976) Pengertian Hotel. London.

Richard Sihite, S. Sos (2000) Pengertian Hotel. SIC Surabaya

Agus, s. b. (2006). Dasar-Dasar SOP department food and

beverage service,S, E. (2015). Pedoman Mudah SOP .

Yogyakarta : Media Pressiondo .

Sugiyono. (2005). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta .

Sulartiningrum, S. E. (1996). Pengantar Industri Akomodasi dan Restoran .Jakarta :

<https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-hotel/>

Bungin, Burhan. 2001. Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis ke Arah Ragam Varian Kontemporer, Jakarta : Rajawali Pers.

J.Moleong, Lexy.2014. Metode Penelitian Kualitatif , Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya,Bandung.