

***IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK  
MENGETAHUI KEPUASAN PELAYANAN MELALUI KUALITAS LAYANAN  
KONA GELATO AND COFFE CIMAHI 2022***

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program  
Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom

Disusun oleh :

Raihan Akmalda (6704174094)



PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN UNIVERSITAS  
TELKOM  
2022