

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS LOYALITAS PELANGGAN DI KEDAI KOPI AEROTIVA CIREBON TAHUN 2022”**. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan yaitu Tugas Akhir mahasiswa program studi D3 Manajemen Pemasaran dari Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Dan penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa maupun bagi pembaca. Di kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dan telah memberikan dukungan baik moral maupun materi selama proses Magang dalam penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih ini penulis tunjukkan kepada :

1. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.I., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
2. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M selaku Dosen Penguji yang telah memberi arahan dan saran kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., MM selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran dan selaku Dosen Wali Penulis.
4. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan banyak pelajaran, pengalaman, yang sangat berkesan selama masa perkuliahan.
5. Kak Raffa selaku pemilik Kedai Kopi Aerotiva yang telah membantu saya untuk mendapatkan informasi serta data untuk memenuhi pada Tugas Akhir ini.
6. Keluarga besar terutama Orangtua penulis yang telah memberikan dukungan, doa, nasehat, serta motivasi yang luar biasa di setiap perjalanan hidup penulis.

7. Shafiyah, Nafis, Armelia, Ismi, Shandra, Nandita, Raffa, Rizaldi, dan Lutfi yang telah memberikan dukungan, doa serta ide-ide kepada penulis.
8. Teman-teman terdekat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa serta ide-ide kepada penulis.

Penyusunan Tugas Akhir ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu jika ada kritik dan saran yang bersifat positif dan membangun, dengan senang hati akan penulis terima agar dalam penyusunan Tugas Akhir selanjutnya menjadi lebih baik lagi. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan harap maklum jika masih ada kekurangan, serta atas kritik dan sarannya saya ucapkan terima kasih.

Bandung, 12 September 2022



Anugrah Akbar Kadewima

6704194090