

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pesaing Kedai Kopi Aerotiva	20
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.7 Parameter <i>Net Promoter Score</i>	49
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan <i>Net Promoter Score</i>	56