

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	7
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.6 Batasan Masalah.....	13
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2 Jenis Penelitian	26

3.3	Variabel Operasional	28
3.4	Tahapan Penelitian	32
3.5	Populasi dan Sampel	33
3.6	Instrumen dan Pengumpulan Data	35
3.7	Uji Keabsahan Data yang Diperoleh	36
3.8	Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Analisis Karakteristik Responden	40
4.2	Hasil Penelitian	42
4.3	Pembahasan	59
BAB V PENUTUP		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		66