

ABSTRAK

Layanan internet banyak disediakan oleh banyak perusahaan penyedia jaringan internet yang salah satunya adalah Indonesia Comnets Plus (ICON+) yang dimana adalah penyedia jaringan internet dengan infrastruktur fiber optik yang mempunyai suatu layanan bernama Iconnet. Iconnet adalah layanan internet prabayar dengan kecepatan tinggi menggunakan teknologib fiber optik terbaru yang handal dan stabil untuk ritel dan daerah perumahan. Salah satu permasalahan yang ada pada layanan jaringan internet Iconnet adalah tentang permasalahan yang ada didalam perangkat jaringannya salah satunya adalah kurang diawasinya Optical Line Terminal (OLT) agar tetap dalam keadaan normal untuk penyaluran jaringan internet yang dimana perangkat tersebut langsung mengarah ke pelanggan.

Pada Proyek Akhir ini dilakukan sebuah perancangan sistem dan analisis monitoring OLT dengan Zabbix Server dan notifikasi pada aplikasi Telegram. Sistem ini diimplementasikan di PT ICON+ SBU Jawa Barat untuk mempermudah pengidentifikasian gangguan OLT. Pengambilan data survey dilakukan dengan kuesioner yang diberikan kepada karyawan yang bersangkutan serta dilakukan simulasi pengujian dengan memperhatikan jangka waktu dari gangguan hingga normal.

Hasil dari kuesioner yang telah dilakukan sistem ini dapat mempermudah pekerja pada PT ICON+ dalam menangani OLT yang bermasalah dengan efisien. Pada pengujian sistem didapat nilai waktu terkecil selama 2 menit 32 detik untuk notifikasi ketika perangkat mengalami gangguan di notifikasi telegram dan 1 menit 12 detik ketika perangkat normal.

Kata Kunci: layanan internet, Iconnet, OLT, Zabbix, monitoring