

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sekarang ini semakin canggih dan modern sehingga kebutuhan akan sebuah informasi juga semakin meluas. Semakin perkembangan teknologi ini menuntut layanan umum kemasyarakatan untuk meningkatkan pelayanan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi saat ini. Untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat salah satunya yaitu dengan penyediaan informasi yang cepat dan akurat, hal ini dapat dilakukan melalui pemanfaatan penerapan teknologi sistem informasi pada bidang pelayanan jasa.

Usaha *laundry* merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan pelayanan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar yang banyak terdapat rumah kost dan rumah kontrakan, dimana penyewa kost atau kontrakan tidak sempat atau tidak bisa melakukan cuci dan setrika baju sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun pekerja[1]. Namun, manajemen untuk pengolahan informasi jasa *laundry* masih banyak mengalami kendala, diantaranya untuk penginputan data cucian secara manual sehingga sering terjadinya kehilangan data yang membuat proses kegiatan menjadi lebih lama.

Proyek Akhir sebelumnya yang berjudul ‘Sistem Informasi Jasa *Laundry* Berbasis Web Pada Keisya *Laundry* Karawang’ oleh Nuriani, pada Tahun 2018, membuat aplikasi layanan informasi *laundry* dengan *website* menggunakan *Adobe Dreamweaver CS6* dan *PHP*. Dengan sistem ini, pelanggan dapat dengan mudah memesan *laundry* melalui *website* sehingga pelanggan tidak perlu repot untuk datang ke *laundry* untuk melakukan pemesanan [2]. Namun, untuk *website* tersebut masih ada kekurangan dalam hal pemberitahuan perlakuan jenis pada cucian tersebut.

Selain itu terdapat penelitian yang berjudul “Sistem Manajemen Hubungan Pelanggan Berbasis Web Dengan Fitur SMS *Gateway* Pada *Simply Fresh Laundry Outlet 63*” Palembang oleh putri Mahendra, pada Tahun 2017 menggunakan metode *SMS Gateway* untuk menyajikan informasi yang ada di perusahaan ke pelanggan dengan mudah dan cepat [3]. Kekurangan pada penelitian yang dibuat tersebut yaitu tidak adanya fitur

untuk membuat pengolahan data pelanggan dan cetak laporan transaksi.

Pada Proyek Akhir terdapat juga penelitian yang berjudul “Sistem Informasi *Laundry* Pada *Diamond Laundry* Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman *Visual Basic.Net* Dan *Database Mysql*” oleh Azelan, pada Tahun 2017 hanya membuat suatu layanan yang hanya digunakan oleh *admin laundry* untuk mengelolah data cucian pelanggan dan transaksi cucian [4]. Untuk itu maka perlu dikembangkan di bagian *user* untuk memudahkan dalam memberikan informasi terkait cucian.

Dengan penelitian Proyek Akhir dengan judul “Sistem Informasi Jasa *Laundry* Pada *Laundry* Denok Berbasis Web Menggunakan Metode *System Development Life Cycle (SDLC)*” oleh Annisa, pada Tahun 2020 membuat suatu fitur layanan yang hanya digunakan oleh pemilik untuk pengelolaan data pelanggan, pengelolaan transaksi, pengelolaan laporan keuangan *laundry*, mencetak transaksi [5]. Untuk itu perlu adanya pengembangan di bagian pelanggan dan penambahan fitur pemberitahuan perlakuan cucian pelanggan *laundry* tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka didapatkan permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang suatu sistem manajemen informasi usaha jasa *laundry* dengan pelayanan yang lebih baik untuk pelanggan dan menambahkan beberapa fitur yang menjadi pembeda dengan penelitian serupa yang pernah dibuat.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut:

1. Dapat merancang dan membuat *website* untuk Key’s Laundry dengan mengintegrasikan *website* dengan MySQL sebagai basis data.
2. Dapat melakukan pengujian fungsionalitas yang ada pada *website*.
3. Dapat melakukan pengujian validasi data antara data yang terdapat pada *website* dan data yang terdapat pada basis data.
4. Dapat melakukan pengujian *lighthouse* untuk menganalisa *website*.

Adapun manfaat dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut:

1. Membuat hasil keluaran laporan rekap data dalam bentuk media digitalisasi dengan tujuan untuk mengurangi penggunaan kertas.
2. Membantu meningkatkan kualitas sistem kerja manajemen dalam pengelolaan serta

- penyampaian data transaksi dan informasi pada Key's Laundry.
3. Dapat memudahkan karyawan dalam mengelolah laporan.

1.3 Rumusan masalah

Adapun rumusan masalah dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui kebutuhan transaksi pemesanan dan pelaporan pada Key's Laundry?
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi berbasis *web* untuk membantu proses pemesanan *laundry* dan proses *reporting* pada Key's Laundry?

1.4 Batasan Masalah

Dalam Proyek Akhir ini, dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini berbasis *website* dengan menggunakan *framework* Laravel (PHP).
2. Proses penambahan data, penghapusan data, modifikasi data dan membaca data menggunakan SQL (phpmyadmin).
3. Aplikasi dibuat hanya untuk mendigitalisasi proses transaksi *order* dan pelaporan yang akan membantu pemilik *laundry* dalam memproses transaksi yang ada.

1.5 Metodologi

Metodologi pada penelitian ini, sebagai berikut:

1. Studi Literatur.

Studi Literatur adalah cara untuk menyelesaikan persoalan dengan menelusuri sumber-sumber tulisan yang pernah dibuat sebelumnya. Dengan cara melakukan pengumpulan data berupa pencarian jurnal, buku referensi, dan sumber lain yang langsung berhubungan dengan Proyek Akhir tersebut.

2. Perancangan Sistem.

Perancangan sistem adalah sekumpulan aktivitas yang menggambarkan secara rinci bagaimana sistem akan berjalan. Hal itu bertujuan untuk menghasilkan produk perangkat lunak yang sesuai dengan kebutuhan *user*. Maka dari itu, rancangan dalam membuat perancangan sistem informasi pada *laundry* ini dibuat instruktur alur untuk memudahkan

mengerjakan Proyek Akhir mulai dari awal hingga akhir dan membantu dalam mengelolah semua informasi ke dalam *web*.

3. Pengumpulan Data.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam proses penelitian Proyek Akhir ini dan data yang di dapat yaitu data dari hasil wawancara kepada pemilik Key's Laundry berupa informasi data pemesanan *laundry*, transaksi yang dikelola oleh pemilik Key's Laundry, serta keinginan dari pemilik *laundry* terhadap sistem informasi manajemen ini, juga penjelasan gambaran singkat pada Key's Laundry.

4. Perancangan dan Realisasi.

Perancangan dan Realisasi pada penelitian Proyek Akhir ini dilakukan untuk merancang sistem yang akan dibuat dengan kebutuhan sesuai proses perancangan dan realisasi sistem informasi manajemen dengan penerapan di *laundry* tersebut.

5. Pengujian.

Pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah rancangan sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang dibutuhkan dengan tujuan untuk benar-benar siap dipakai.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Proyek Akhir terdiri atas lima bab, dengan keterangan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori pendukung pengerjaan Proyek Akhir, seperti *laundry*, *website*, sistem informasi manajemen, *Hypertext Preprocessor*(PHP), MySQL, *Hypertext Markup Language* (HTML), JavaScript, Laravel, dan CSS.

BAB III PERANCANGAN WEBSITE

Pada bab ini membahas tentang penjelasan gambaran umum bagaimana

sistem akan dibuat, deskripsi Proyek Akhir, alur pengerjaan Proyek Akhir, identifikasi data, perancangan dan pembuatan laporan data.

BAB IV PENGUJIAN SISTEM DAN ANALISA HASIL

Pada bab ini membahas tentang pengujian sistem dan analisa hasil pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan membahas tentang kesimpulan dari pengerjaan Proyek Akhir dan saran untuk pembaca yang akan mengambil penelitian dengan topik yang sama.