

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modernisasi saat ini, Teknologi internet semakin masif namun tidak begitu masif bagi pedagang kaki lima yang kebanyakan pemesanannya dilakukan secara manual. Pada umumnya, para pelanggan ingin memesan menu hidangan dengan mudah, tidak rumit dan tidak memakan waktu yang lama. mudah dalam memesan menu yang di maksud adalah tidak perlu berbaris untuk mengantri yang memungkinkan larinya pelanggan dikarnakan antrian yang berkepanjangan dan tidak perlu menunggu pelayan yang sedang sibuk dengan pelanggan lainnya. salah satu solusi untuk menyelesaikan masalah tersebut adalah dengan membuat aplikasi web (sistem antrian pemesanan pada aplikasi penjualan berbasis web untuk pedagang kakilima), dengan metode yang digunakan yaitu PIECES (*performance, information, economy, control, efficiency, service*). Dengan adanya proyek akhir ini dapat meringankan para pelanggan yang tadinya antrian berkepanjangan menjadi lebih efektif dan efisien Karna pelanggan tinggal hanya duduk dan memesan lewat aplikasi berbasis web jadi tidak perlu berbaris untuk mengantri.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang didapat pada proyek akhir ini adalah sebagai berikut, warung sop tiga saudara yang proses transaksinya masih manual menyebabkan kurang efisiennya proses transaksi, yang mengakibatkan larinya pelanggan dikarnakan antrian berkepanjangan dan memakan waktu yang lama.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi web sistem antrian pemesanan pada aplikasi penjualan berbasis web untuk pedagang kakilima adalah:

1. Meringankan pelanggan dalam proses transaksi
2. Meringankan pengusaha dalam proses penjualan
3. lebih efisien dan efektif jika dibandingkan dengan sistem yang manual

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1. Ruang lingkup yang hanya diperuntukan untuk warung kakilima sop tiga saudara.
2. Sistem yang dimanfaatkan dan di akses oleh pelanggan saat ramai dan mengantri.
3. Pembayaran dilakukan dengan cashless, yaitu transfer ke nomor rekening yang telah ditentukan.
4. Dikarnakan ini masih di buka di localhost maka akan ter-refresh atau perlu di refresh terlebih dahulu sebelum digunakan yang mengakibatkan data sebelumnya menghilang.