

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pelanggan Prioritas Indihome	12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Bebas (Independent)	32
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Terikat (Dependent).....	34
Tabel 3. 3 Indikator Skala Pengukuran.....	36
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian Skor.....	46
Tabel 3. 5 Tingkat Kolerasi dan Kekuatan Hubungan	50
Tabel 4. 1 Hasil Olah Data Uji Validitas 400 Responden	55
Tabel 4. 2 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas 100 Responden	56
Tabel 4. 3 Jawaban Responden terhadap Variabel Loyalty Program (X)	57
Tabel 4. 4 Jawaban Responden terhadap Loyalitas Pelanggan.....	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	67
Tabel 4. 8 Hasil Koefisien Determinasi	68