

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Digital Marketing: Komunikasi Bisnis Menjadi Lebih Mudah Oleh Didin Hadi Saputra, Dian Utami Sutiksno, Aditya Halim Perdana Kusuma, Romindo, Romindo, Dewi Wahyuni, Agung Purnomo, Janner Simarmata · 2020
- Sugiyono (2020). Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung:Alfabeta
- Sugiyono (2022). Metode penelitian Kuantitatif. Bandung:Alfabeta
- Sinambela, Ijanpoltak dan Sartono Sinambela (2020). METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF: TEORITIK DAN PRAKTIK Depok : PT. Raja Grafindo Manajemen Pemasaran (Dasar & Konsep)
- Widodo, A. & Yusiana, R. (2021). Metodologi penelitian penentuan metode dengan pendekatan partial Least Square-structural equation modeling (PLS-SEM). Bandung: PT. Refika Aditama
- Eka Hendrayani, Wahyunita Sitinjak, Gusti Putu Eka Kusuma , David Ahmad Yani , Ni Nyoman Kerti Yasa , Teti Chandrayanti, Voettie Wisataone, Aditya Wardhana , Roeskani Sinaga , Nur Hilal · 2021

### Jurnal:

- Fahrezi, A., & Pradana, M. (2021). Pengaruh E-service Quality Terhadap E-customer Loyalty Pada Aplikasi E-banking Bank Syariah Indonesia (bsi) Mobile Melalui E-customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening. *eProceedings of Management*, 8(6).
- Hanifa, F. H., & Wulandari, A. (2018). E-Service Quality Pada Love Your Body Club (LYBC) Mobile Application. *JTIM-Jurnal Teknologi Informasi & Manajemen*, 1(01), 13-20.
- Iswanca, R., Rachmawati, I., & Prabowo, F. S. A. (2016). Pengaruh E-service Quality Aplikasi Garuda Indonesia Terhadap Customer Satisfaction Garuda Indonesia. *eProceedings of Management*, 3(3).
- Sukmawati, R. A., & Sastika, W. (2018). E-service Quality: Applications Bjb Digi On Pt. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (bjb), Tbk (case Study Of Client Bank

Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (bjb), Tbk Bandung Tahun 2018).  
eProceedings of Applied Science, 4(3).

Zahra, P., & Hanifa, F. H. (2021). Analisis Kualitas Layanan Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (ipa) Studi Pada Pengunjung Plasa Telkom Putri Hijau Medan Tahun 2021. EProceedings of Applied Science, 7(4).

**Website:**

[https://ir.bankbsi.co.id/corporate\\_history.html](https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html)

<https://andi.link/hootsuite-we-are-social-indonesian-digital-report-2022/>

<https://databoks.katadata.co.id/>

<https://www.ojk.go.id/id/regulasi/otoritas-jasa-keuangan/rancanganregulasi>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bsm.activity2>

<https://duwitmu.com/tabungan/bank-syariah-indonesia-bsi-aplikasi-mobile-internet-banking>