

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR 1. 1</b>	Logo Bank Syariah Indonesia .....	2
<b>GAMBAR 1. 2</b>	Struktur Organisasi.....	3
<b>GAMBAR 1. 3</b>	Revolusi Industry dari 1.0 sampai 4.0.....	7
<b>GAMBAR 1. 4</b>	Pengguna Internet dan Media Sosial Di Indonesia Tahun 2022 .....	8
<b>GAMBAR 1. 5</b>	Logo Aplikasi BSI Mobile .....	8
<b>GAMBAR 1. 6</b>	Tampilan Aplikasi BSI Mobile Banking.....	10
<b>GAMBAR 1. 7</b>	Ulasan Pengguna Pada Aplikasi Bsi Mobile Di APPSTORE.....	11
<b>GAMBAR 1. 8</b>	Ulasan Aplikasi Bsi Mobile Secara Keseluruhan.....	12
<b>GAMBAR 2. 1</b>	Kerangka Pemikiran .....	22
<b>GAMBAR 3. 1</b>	Tabel R Statistik .....	29
<b>GAMBAR 3. 2</b>	Garis Kontinum .....	32
<b>GAMBAR 3. 3</b>	Diagram Kartesius.....	35
<b>GAMBAR 4. 1</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
<b>GAMBAR 4. 2</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
<b>GAMBAR 4. 3</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
<b>GAMBAR 4. 4</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	40
<b>GAMBAR 4. 5</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	41
<b>GAMBAR 4. 6</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Harapan Dimensi Ease of Use ....	45
<b>GAMBAR 4. 7</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Harapan Dimensi Web Design ...	46
<b>GAMBAR 4. 8</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Harapan Dimensi Reliability .....	47
<b>GAMBAR 4. 9</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Harapan Dimensi System Availability .....	48
<b>GAMBAR 4. 10</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Harapan Dimensi Privacy .....	49
<b>GAMBAR 4. 11</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Harapan Dimensi Responsiveness .....	50
<b>GAMBAR 4. 12</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Harapan Dimensi Emphaty.....	51
<b>GAMBAR 4. 13</b>	Garis Kontinum Rata-Rata Nilai Harapan (Importance).....	52
<b>GAMBAR 4. 14</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Kenyataan Dimensi Ease of use	52
<b>GAMBAR 4. 15</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Kenyataan Dimensi Web Design .....	53
<b>GAMBAR 4. 16</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Kenyataan Dimensi Reliability .	54
<b>GAMBAR 4. 17</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Kenyataan Dimensi System Availability .....	55
<b>GAMBAR 4. 18</b>	Garis Kontinum E-Service Quality Kenyataan Dimensi Privacy ....	56
<b>GAMBAR 4. 19</b>	Garis Kontinum <i>E-Service Quality</i> Kenyataan Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	57
<b>GAMBAR 4. 20</b>	Garis Kontinum <i>E-Service Quality</i> Kenyataan Dimensi <i>Emphaty</i> ....	58
<b>GAMBAR 4. 21</b>	Garis Kontinum Rata-Rata Nilai Harapan (Importance).....	60
<b>GAMBAR 4. 22</b>	Matrix Importance Performance Analysis .....	61

**GAMBAR 4. 23** Tampilan Aplikasi *BSI Mobile Banking*..... 652