

**PENGUKURAN *E-SERVICE QUALITY* APLIKASI BSI *MOBILE BANKING*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE IPA TAHUN 2022**

LAPORAN PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh:

Ana Nabila Putri

6704190035

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022