

## **DAFTAR TABEL**

TABEL 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	16
TABEL 3. 1 Operasional Variabel.....	23
TABEL 3. 2 Skala Pengukuran Likert .....	32
TABEL 3. 3 Kategori Skor Jawaban .....	41
TABEL 4. 1 Hasil Olah Data Uji Validitas 100 Responden.....	48
TABEL 4. 2 Hasi Output Uji Reliabilitas 100 Responden .....	49
TABEL 4. 3 Jawaban Responden terhadap Variabel Kualitas Pelayanan .....	50
TABEL 4. 4 Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan ....	53
TABEL 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	58
TABEL 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	60
TABEL 4. 7 Hasil Uji t .....	61
TABEL 4. 8 Hasil Koefisien Determinasi .....	62