

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 Logo BPW <i>Clean</i>	2
GAMBAR 1. 2 Maps Toko BPW Clean.....	3
GAMBAR 1. 3 Toko BPW <i>Clean</i>	3
GAMBAR 1. 4 Profil Instagram <i>Shoes and Care Bandung</i>	6
GAMBAR 1. 5 Grafik Penjualan BPW Clean.....	7
GAMBAR 2. 1 Kerangka Pemikiran	20
GAMBAR 3. 1 Tahapan Penelitian	32
GAMBAR 3. 2 Macam-macam Teknik Sampling.....	36
GAMBAR 3. 3 Presentase dalam Garis Kontinum.....	41
GAMBAR 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
GAMBAR 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
GAMBAR 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	46
GAMBAR 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan.....	47
GAMBAR 4. 5 Garis Kontinum Kualitas Pelayanan.....	52
GAMBAR 4. 6 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan.....	57
GAMBAR 4. 7 Grafik P.Plot	59