

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat serta karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Orbit di Wilayah Sukabumi Tahun 2022”** dengan baik.

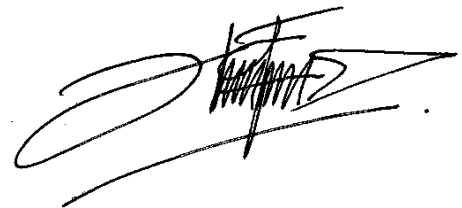
Terwujud nya penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide yang disampaikan, maupun pemikiran. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis akan mengucapkan banyak terimakasih kepada :

- 1) Ibu Rennyta Yusiana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta memotivasi penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.
- 2) Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M. selaku dosen penguji dalam sidang tugas akhir ini, yang akan memberikan penilaian serta masukkan kepada penulis.
- 3) Bapak Donni Junipriansa selaku wali dosen yang telah membimbing serta mengawasi penulis selama perkuliahan dan selama pelaksanaan magang.
- 4) Ibu Sri Widianingsih, S.Psi., M.M. selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan motivasi serta nasehat kepada penulis selama perkuliahan dan selama pelaksanaan magang berlangsung.
- 5) Kedua orang tua penulis Bapak Muhamad Bastommi dan Ibu Imas Siti Masitoh beserta adik-adik dari penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta doa dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini.
- 6) Pihak PT. Telkom Witel Sukabumi khususnya Ibu Neneng Eka Ratna sebagai Manager dari Divisi Consumer Service, yang telah bersedia dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadikan PT. Telkom Witel Sukabumi sebagai objek penelitian Tugas Akhir penulis.

- 7) Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah membimbing serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
- 8) Keluarga besar D3 Manajemen Pemasaran khususnya Angkatan 2019 yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama masa perkuliahan.
- 9) Teman-teman dari kelompok bimbingan Ibu Rere, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.
- 10) Bang Robi Harahap (Angkatan 2017) dan bang Rizki Alhaddar (Angkatan 2016) yang telah membantu, memotivasi, serta memberikan arahan mengenai pelaksanaan magang dan project tugas akhir yang dilakukan oleh penulis.

Penulis sadar bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang bertujuan untuk membangun penulis agar kedepannya bisa lebih baik lagi. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, umumnya kepada para pembaca, dan khususnya kepada penulis. Demikian Laporan Tugas Akhir yang dibuat oleh penulis. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Sukabumi, 6 Agustus 2022



Muhammad Hilal Alfiqri

6704190017