

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Telkom Indonesia	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Consumer Service	4
Gambar 1.3 Grafik Penjualan Orbit	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 3.2 Persentase Dalam Garis Kontinum.....	39
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Pendapatan Bulanan	50
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kualitas Produk	58
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	62
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram.....	63
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Normal Probability Plot</i>	64
Gambar 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	66